



ALIENWARE[®]

MANUAL DE PORTÁTIL AËNIENWARE® M11x



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños de hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** un AVISO indica un posible daño material, lesión corporal o incluso muerte.

Este contenido está sujeto a cambios sin previo aviso.

© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier manera sin la autorización previa por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este manual: Alienware®, AlienFX® y el logotipo de AlienHead son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Alienware Corporation; Dell™ es una marca comercial de Dell Inc; Microsoft®, Windows® y el logotipo  del botón de inicio de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; Intel® y SpeedStep® son marcas comerciales registradas y Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países; Blu-ray Disc™ es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este manual para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo reglamentario: P06T Tipo reglamentario: P06T003

Rev. A01 05/2011

CONTENIDO

CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL	9
Antes de configurar su portátil	10
Conecte el adaptador de CA	12
Presione el botón de alimentación.....	13
Conecte el cable de red (opcional)	14
Configuración de Microsoft Windows	15
Configuración de la pantalla de conexión inalámbrica (opcional)	16
Conectarse a Internet (opcional)	18
CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL	21
Componentes de la vista izquierda	22
Componentes de la vista derecha.....	26
Componentes de la vista posterior	27
Componentes de la pantalla.....	28
Base del equipo y componentes del teclado.....	30
Botón de alimentación.....	32
Teclas de función	34

CONTENIDO

CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL	37
Command Center de Alienware	38
Conexión de pantallas externas	38
Reconocimiento facial FastAccess (Opcional).....	42
Paquete de baterías	42
Uso del control inalámbrico	44
Administración de energía	45
Tecnología NVIDIA Optimus	47
Configuración del BIOS.....	49
CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES	59
Antes de comenzar	60
Sustitución del paquete de baterías	64
Actualización o sustitución de memoria	67
Actualización o sustitución del ensamblaje de la unidad de disco duro.....	70
CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	75
Sugerencias y consejos básicos	76
Copia de seguridad y mantenimiento general	77
Herramientas de diagnóstico de software	79
Respuestas a problemas habituales	81

CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA	89
AlienRespawn.....	90
My Dell Downloads	94
CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES	95
APÉNDICE	109
PRECAUCIONES GENERALES Y DE SEGURIDAD ELÉCTRICA.....	110
Cómo ponerse en contacto con Alienware.....	113

Estimado cliente de Alienware,

Bienvenido a la familia de Alienware. Nos complace incluirle entre el número, cada vez mayor, de usuarios experimentados de mobile de alto rendimiento.

Los técnicos de Alienware que han construido la máquina se han asegurado de que su mobile de alto rendimiento haya sido correctamente optimizado y llegue a su máxima potencia. Creamos máquinas con un único y firme objetivo: hacerlas como si fuesen nuestras. Los técnicos no descansarán hasta que su nueva máquina cumpla o supere nuestros exigentes criterios.

Hemos comprobado su máquina exhaustivamente a fin de garantizar que disfrute de los más altos niveles de rendimiento. Además de pasar por un período de prueba preliminar estándar, el sistema se ha evaluado utilizando herramientas reales como pruebas comparativas de rendimiento sintéticas.

Le invitamos a que comparta con nosotros su experiencia con su nuevo mobile de alto rendimiento, así que no dude en enviar un correo electrónico o llamar a Alienware con sus preguntas o preocupaciones. El personal al completo comparte su entusiasmo por la nueva tecnología y espera que disfrute tanto utilizando el nuevo mobile como Alienware ha disfrutado creándolo para usted.

Atentamente,

El personal de Alienware

ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΒΙΒΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL



Antes de configurar su portátil

Enhorabuena por la adquisición de su Alienware M11x

Lea todas las instrucciones de seguridad y configuración antes de conectar su nuevo portátil. Empiece abriendo con cuidado la caja y extrayendo todos los componentes que vienen incluidos en ella.

Antes de instalar su portátil o sus componentes, consulte la factura que se incluye para verificar que todos los elementos pedidos estén presentes y asegúrese de revisar todos los elementos para detectar posibles daños durante el envío. Informe si faltan componentes o estos están dañados al servicio al cliente en los 5 días posteriores a la recepción del envío. Toda falta o pérdida notificada más de 5 días después de la recepción del envío no será aceptada. Algunos de los elementos más comunes que comprobar son los siguientes:

- Portátil y adaptador de CA con cable de alimentación
- Llave de CD de Microsoft ubicada en la parte inferior del portátil
- Monitor con cable de alimentación y cable de vídeo (si los ha solicitado)
- Teclado (si lo ha solicitado)
- Mouse (si lo ha solicitado)
- Altavoz de tonos bajos y altavoces multimedia (si los ha solicitado)
- Controladoras de la palanca de mando (si las ha solicitado)

Puede que también necesite un pequeño destornillador plano o de cabeza Phillips para conectar los cables de los periféricos al portátil.

Soportes y documentación del producto

La documentación suministrada con el portátil Alienware está diseñada para ofrecer respuestas a las preguntas que podrían surgirle mientras explora las capacidades de su nuevo portátil. Puede consultar la documentación en busca de información técnica o de uso general cuando sea necesario para responder a preguntas en el futuro, o como ayuda en la búsqueda de respuestas y soluciones. En algunas secciones de la documentación se hace referencia a los soportes incluidos con su portátil, que pueden ser necesarios para llevar a cabo determinadas tareas. Como siempre, nuestro personal de asistencia técnica estará a su disposición para ayudarle.

Colocación del portátil

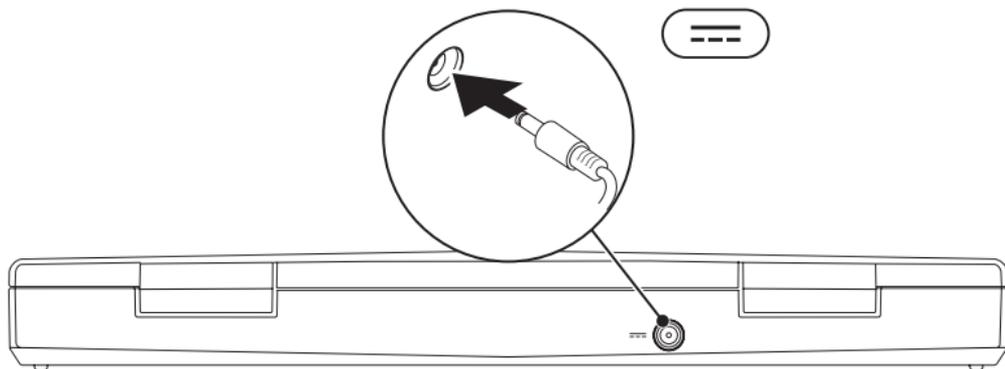
 **AVISO: no coloque el portátil sobre o cerca de un radiador o un sistema de ventilación caliente. Si el portátil se coloca en un mueble, asegúrese de que esté bien ventilado. No coloque el portátil en un lugar húmedo o en alguna zona en la que el portátil pueda estar expuesto a la lluvia o al agua. Tenga cuidado de no derramar líquidos de ningún tipo en el portátil.**

Cuando coloque el portátil, asegúrese de que:

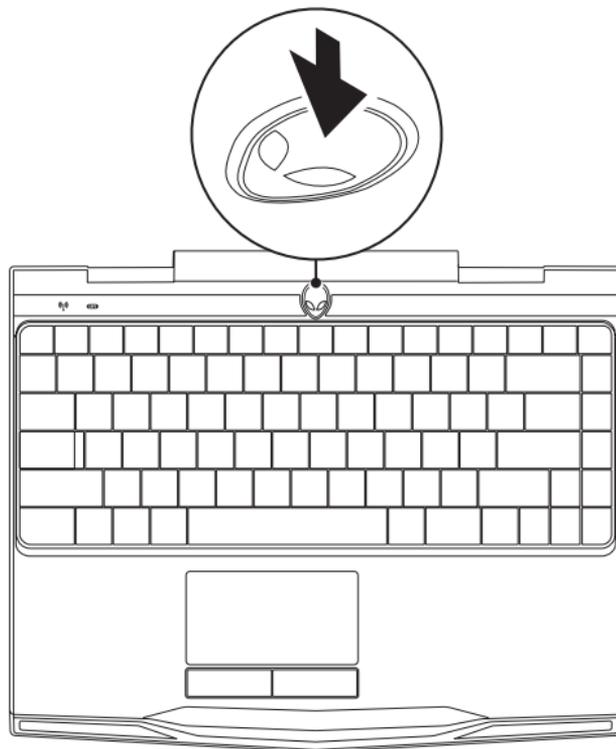
- Lo coloque en una superficie que esté nivelada y sea estable.
- Los conectores de alimentación y de otros cables no se lían entre el portátil y una pared o cualquier otro objeto.
- Nada obstruye el flujo de aire delante, detrás o debajo del portátil.
- El portátil cuenta con el suficiente espacio para poder acceder fácilmente a las unidades ópticas y a otras unidades de almacenamiento externas.

Conecte el adaptador de CA

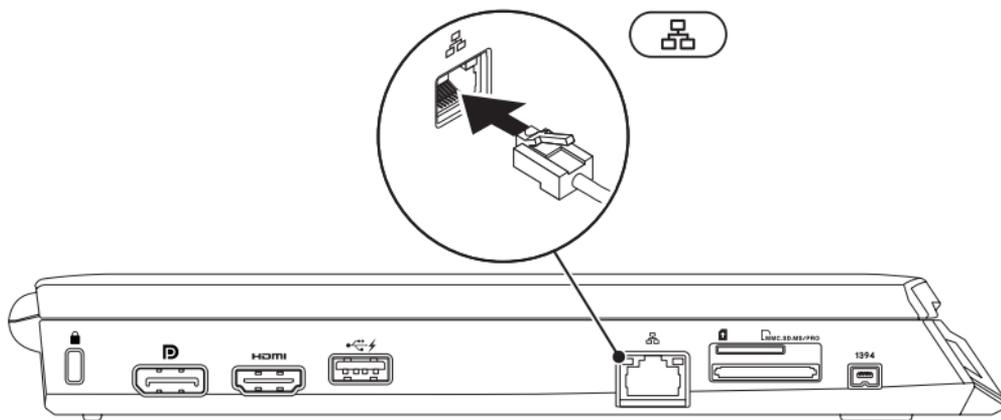
⚠ AVISO: el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y caja de enchufes pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la caja de enchufes o a la toma de alimentación eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.



Presione el botón de alimentación



Conecte el cable de red (opcional)



Configuración de Microsoft Windows

Su equipo viene previamente configurado con el sistema operativo Microsoft Windows. Para configurar Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar algún tiempo en realizarse. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

-  **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hiciese, no podría utilizar el equipo y tendría que volver a instalar el sistema operativo.
-  **NOTA:** para obtener un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda que descargue e instale el último BIOS y los controladores disponibles en support.dell.com.
-  **NOTA:** para obtener más información sobre el sistema operativo y las funciones, consulte la página support.dell.com/MyNewDell.
-  **NOTA:** se recomienda que haga una copia de seguridad completa del sistema tan pronto como configure Microsoft Windows.

Configuración de la pantalla de conexión inalámbrica (opcional)

La función de pantalla de conexión inalámbrica Intel le permite conectar la pantalla de su equipo a un televisor sin necesidad de cables. Antes de configurar la pantalla de conexión inalámbrica, debe conectar un adaptador para pantalla de conexión inalámbrica al televisor.

Necesitará lo siguiente para configurar la pantalla de conexión inalámbrica en su equipo:

Transmisor	Tarjeta WLAN inalámbrica Intel Centrino
Receptor	Adaptador push2TV para la pantalla de conexión inalámbrica Intel

 **NOTA:** si el equipo es compatible con la función de pantalla de conexión inalámbrica, tendrá acceso al icono  Intel Wireless Display (Pantalla de conexión inalámbrica Intel) desde el escritorio de Windows.

Para configurar la pantalla de conexión inalámbrica:

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que ha activado la función inalámbrica. Para obtener más información, consulte el apartado "Uso del control inalámbrico" en la página 44.
3. Conecte el adaptador de la pantalla de conexión inalámbrica al televisor.
4. Encienda el televisor y el adaptador para pantalla de conexión inalámbrica.
5. Seleccione el origen de vídeo de su televisor, como por ejemplo, HDMI1, HDMI2 o S-Vídeo.
6. Haga clic en el icono  Intel Wireless Display (Pantalla de conexión inalámbrica Intel) del escritorio.
Aparecerá la ventana **Intel Wireless Display** (Pantalla de conexión inalámbrica Intel).
7. Seleccione **Scan for available displays** (Buscar pantallas disponibles).
8. Seleccione su adaptador de pantalla de conexión inalámbrica de la lista **Detected wireless displays** (Pantallas inalámbricas detectadas).
9. Introduzca el código de seguridad que aparece en su televisor.

Conectarse a Internet (opcional)

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, enchufe la línea telefónica al módem USB externo opcional y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión ADSL, póngase en contacto con el ISP o el proveedor de servicios de teléfonos móviles para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión a Internet por cable, siga las instrucciones del apartado "Configuración de la conexión a Internet", en la página 20.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que se le proporcionó con el enrutador.

Debe conectarse al enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a Internet inalámbrica.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Asegúrese de que ha activado la función inalámbrica del equipo.
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
4. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para conocer las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el Proveedor de servicios de Internet (ISP) haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una nueva conexión o red** → **Conectarse a internet**. Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.

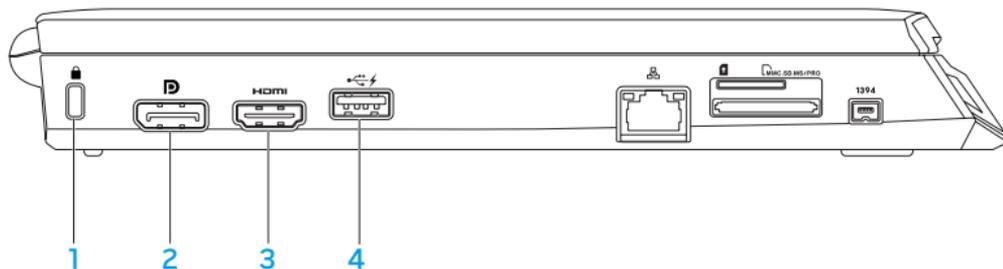
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL

Este capítulo proporciona información sobre el nuevo portátil para familiarizarle con sus distintas características y empezar a trabajar inmediatamente.

Componentes de la vista izquierda



- 1  **Ranura para cable de seguridad:** conecta al equipo un cable de seguridad disponible a la venta.

NOTA: antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su equipo.

- 2  **Conector DisplayPort:** conecta su equipo a proyectores y monitores externos con DisplayPort.

- 3  **Conector HDMI:** conecta al TV tanto para las señales de audio como las de vídeo digital multicanal.

NOTA: para un monitor sin altavoces incorporados, solamente se leerá la señal de vídeo.

- 4  **Conector USB con Distribución de alimentación USB:** conecta a dispositivos USB, como un mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.

la función Distribución de alimentación USB permite cargar dispositivos USB cuando el equipo está apagado o en modo de espera.

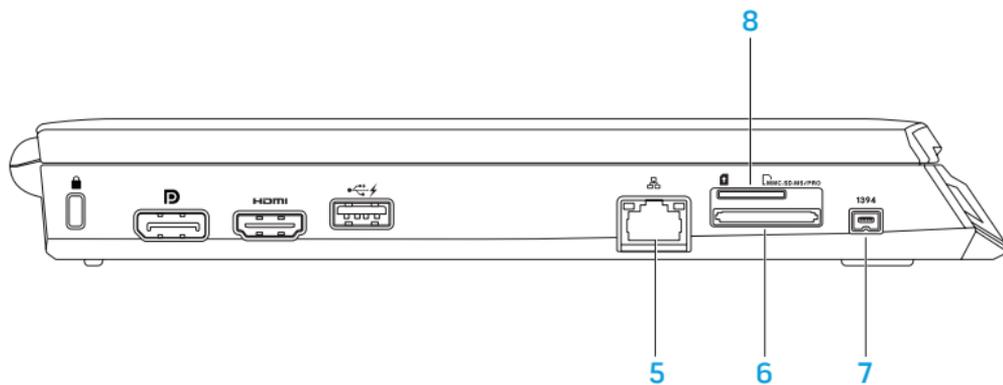
NOTA: puede que algunos dispositivos USB no se carguen cuando el equipo esté apagado o en estado de suspensión. En esos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.

NOTA: puede activar o desactivar la opción de carga de los dispositivos USB cuando el equipo se encuentre apagado o en modo de suspensión por medio de la configuración del BIOS.

NOTA: si apaga el equipo mientras se está cargando un dispositivo USB, se detendrá la carga del dispositivo. Para continuar cargando, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.

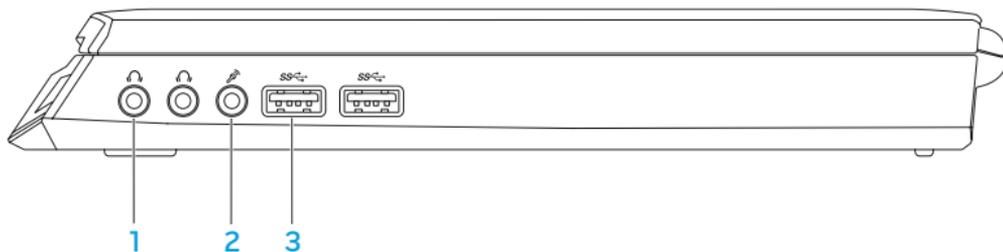
NOTA: la Distribución de alimentación USB se apaga automáticamente cuando sólo queda el 10% del total de la duración de la batería.

CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL



- 5  **Conector de red:** conecta su equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha.
- 6  **Lector de tarjetas multimedia 8 en 1:** proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos, música, vídeos y documentos digitales. Para obtener información acerca de tarjetas compatibles, consulte el apartado “Especificaciones” en la página 97.
- 7  **1394 Conector IEEE 1394:** conecta a dispositivos multimedia en serie de alta velocidad, como cámaras de vídeo digitales.
- 8  **Ranura para tarjeta SIM:** le permite instalar un Módulo de identificación de suscripciones (SIM, por sus siglas en inglés) para explorar Internet, consultar su correo electrónico y conectarse a una red privada virtual. Para acceder a Internet debe estar dentro del alcance de la red de su proveedor de servicios de telefonía móvil.

Componentes de la vista derecha



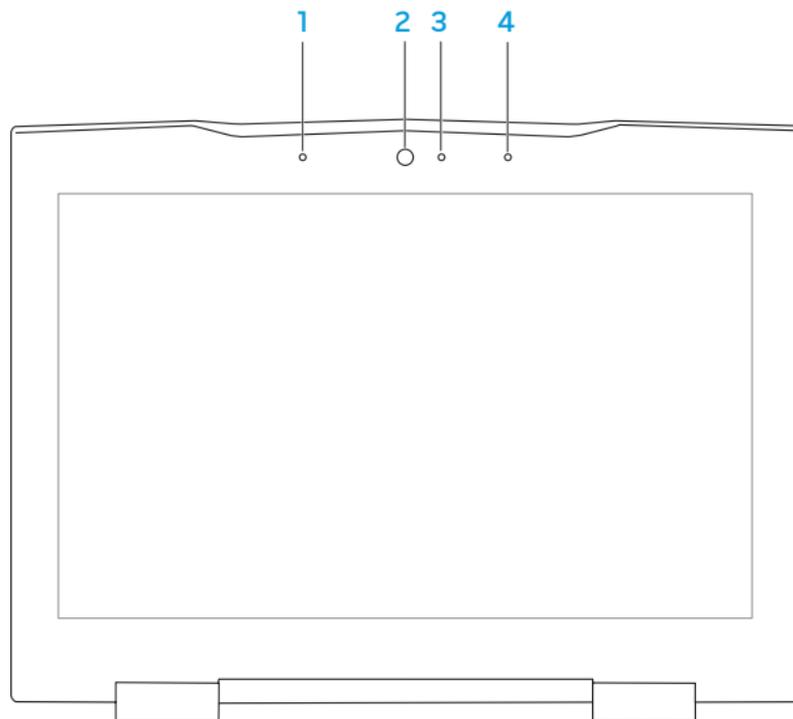
-  **Conectores de salida de audio/auriculares (2):** conecta a un par de auriculares o a un altavoz encendido o sistema de sonido.
-  **Conector de entrada de audio/micrófono:** conecta a un micrófono o señal de entrada para utilizar con programas de audio.
-  **Conectores USB 3.0 (2):** proporcionan una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.

Componentes de la vista posterior



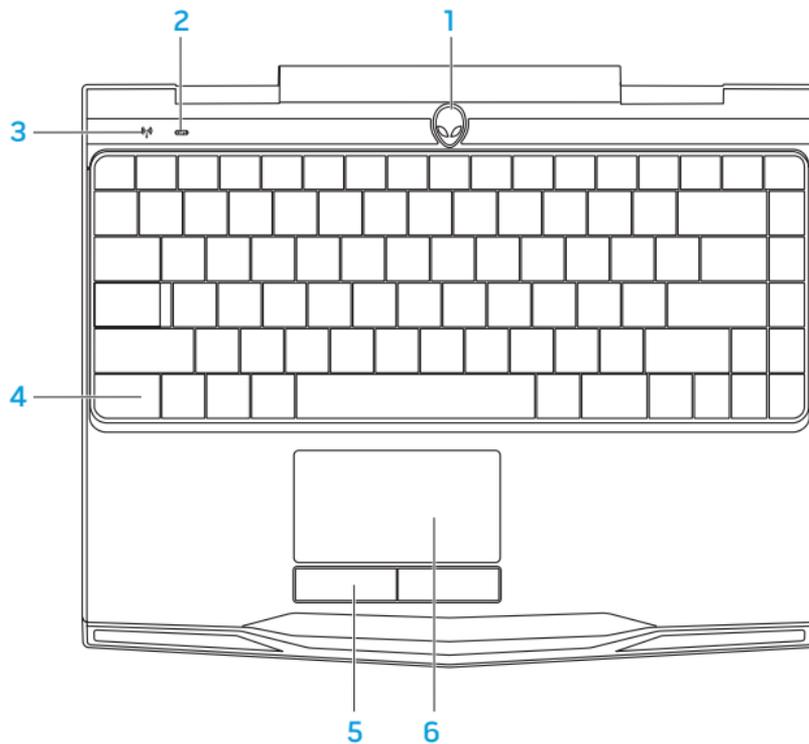
-  **Conector del adaptador de CA:** conecta a un adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.

Componentes de la pantalla



- 1 **Micrófono de matriz digital izquierdo:** junto con el micrófono de matriz digital derecho, proporciona sonido de alta calidad para las conversaciones de vídeo y grabaciones de voz.
- 2 **Cámara:** cámara integrada para capturas de vídeo, conferencias y charlas.
- 3 **Indicador de actividad de cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada. Una luz blanca fija indica actividad en la cámara.
- 4 **Micrófono de matriz digital derecho:** junto con el micrófono de matriz digital izquierdo, proporciona sonido de alta calidad para las conversaciones de vídeo y grabaciones de voz.

Base del equipo y componentes del teclado



- 1 Botón de encendido:** enciende o apaga el equipo al presionarlo. Para obtener más información, consulte el apartado “Botón de encendido” en la página 32.
-  **Indicador luminoso de Bloq Mayús:** se enciende si el Bloq Mayús está activado.
-  **Indicador luminoso de conexión inalámbrica:** se enciende si la conexión inalámbrica está activada.
- 4 Teclado retroiluminado:** se ilumina para proporcionar visibilidad en entornos oscuros o con poca iluminación. Puede personalizar los colores y efectos utilizando el software AlienFX disponible en el Alienware Command Center. Para obtener más información, consulte “Alienware Command Center” en la página 38.
- 5 Botones de la superficie táctil (2):** proporcionan las funciones de hacer clic con los botones izquierdo y derecho, como las de un mouse.
- 6 Superficie táctil:** proporciona la funcionalidad de un mouse para mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic con el botón izquierdo dándole un toque a la superficie.

Botón de alimentación

Puede programar este botón para realizar acciones como apagar el sistema operativo o entrar en modo de espera. Para obtener detalles acerca de cómo programar este botón, consulte **Opciones de energía** en el Panel de control del sistema operativo Microsoft Windows.

El botón de encendido se encuentra en el centro de la cubierta de la bisagra. Para ver su ubicación exacta, consulte el apartado "Base del equipo y componentes del teclado" en la página 30.

El color del borde de AlienHead indica el estado de alimentación. El color que indica el estado de alimentación se puede cambiar a través del software AlienFX.



En el adaptador de CA:

Color de CA azul o personalizado

La batería está completamente cargada.

Color de CA azul o personalizado fundiéndose en color de batería blanco o personalizado

El equipo está apagado o encendido y la batería se está cargando.

Color de CA azul o personalizado fundiéndose en negro

El equipo está en modo de espera.

En la batería:

Color de batería ámbar o personalizado

La batería está completamente cargada.

Color de batería ámbar o personalizado fundiéndose en negro

El equipo está en modo de espera.

Color de batería ámbar o personalizado parpadeante

La carga de la batería está baja.

Para obtener más detalles sobre los modos sistema en espera e hibernación, consulte **Opciones de energía** en el panel de control del sistema operativo Microsoft Windows.

Teclas de función

 **NOTA:** dependiendo de la configuración del portátil adquirido, algunas teclas de función podrían tener funciones asociadas.

La tecla <Fn> está ubicada cerca de la esquina inferior izquierda del teclado, y se usa con otras teclas para activar ciertas funciones. Mantenga presionada la tecla <Fn> junto con la tecla descrita a continuación:



F1: Extender escritorio

Presione <Fn><F1> para abrir el panel de resolución de pantalla para extender el escritorio a un monitor externo y cambiar los valores de configuración de la pantalla.



F2: Comprobar el estado de la batería

Presione <Fn><F2> para administrar el valor de configuración de la alimentación utilizando el software AlienFusion disponible en el Alienware Command Center (para obtener más información, consulte el apartado "Alienware Command Center" en la página 38).



F3: Control inalámbrico encender/apagar radios inalámbricas

Presione <Fn><F3> para activar o desactivar la radio(s) inalámbrica(s) (para obtener más información, consulte el apartado "Uso del Control inalámbrico" en la página 44).



F4 : Aumentar brillo de la pantalla

Presione <Fn><F4> para aumentar el brillo de la pantalla.



F5: Disminuir brillo de la pantalla

Presione <Fn><F5> para disminuir el brillo de la pantalla.



F7: Activar/Desactivar modo silencio

Presione <Fn><F7> para desactivar o reactivar el sonido.



F8: Bajar el volumen

Presione <Fn><F8> para bajar el nivel del volumen.



F9: Aumentar el volumen

Presione <Fn><F9> para aumentar el nivel del volumen.



F10: Rebobinar o reproducir la pista anterior

Presione <Fn><F10> para rebobinar o reproducir la pista anterior.



F11 : Reproducir o pausar

Presione <Fn><F11> para reproducir o pausar una pista.



F12: Avance rápido o reproducir la pista siguiente

Presione <Fn><F12> para avanzar rápido o para reproducir la pista siguiente.



PAUSE (PAUSA): Alienware Command Center

Presione <Fn><PAUSA> para acceder al Alienware Command Center (para obtener más información, consulte el apartado "Alienware Command Center" en la página 38).



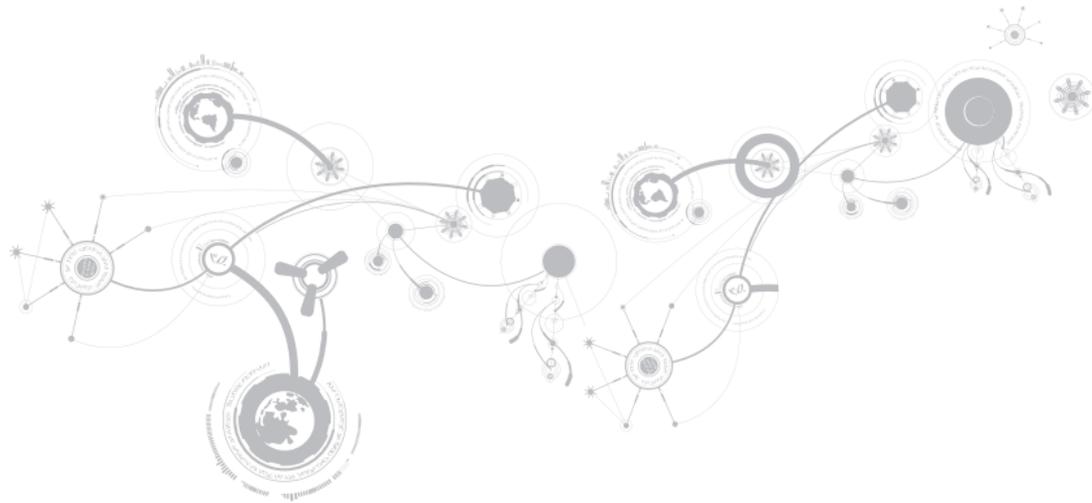
PRT SCRN (IMP PANT): AlienFX

Presione <Fn><IMP PANT> para activar o desactivar la iluminación de AlienFX.

AlienFX facilita el control de la iluminación del equipo al crear un tema que contiene todas las opciones de iluminación.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL



Command Center de Alienware

El Alienware Command Center le ofrece acceso al software exclusivo de Alienware y es un panel de control continuamente actualizable. Cuando Alienware lanza nuevos programas, se descargan directamente en el Command Center permitiéndole crear una biblioteca de herramientas de administración, optimización y personalización del sistema. Puede acceder a Alienware Command Center presionando <Fn><PAUSA>.

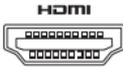
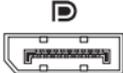
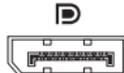
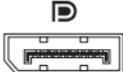
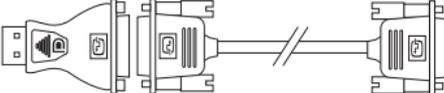
Conexión de pantallas externas

Si desea disfrutar de un entorno informático a una escala visualmente mayor, o extender el área del escritorio, puede conectar una pantalla externa como, por ejemplo, un monitor autónomo, una televisión LCD o un proyector.

Conexión de una pantalla

Utilice los cables adecuados en base a los conectores que el equipo y pantalla proporcionen. Consulte la siguiente tabla para identificar los conectores del equipo y pantalla.

 **NOTA:** si únicamente va a conectar una pantalla, conecte la pantalla a UN SOLO conector del equipo.

Tipo de conexión	Equipo	Cable	Pantalla
HDMI a HDMI (cable HDMI)			
DisplayPort a DisplayPort (cable de DisplayPort)			
DisplayPort a DVI (Adaptador DisplayPort a DVI + cable DVI)			



NOTA: puede comprar el adaptador DisplayPort a DVI y cables HDMI adicionales en dell.com.

CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL

1. Apague el portátil.
2. Apague la pantalla y desconéctela del suministro de energía.
3. Conecte un extremo del cable de la pantalla al conector DisplayPort o HDMI en el portátil Alienware.
4. Conecte el otro extremo del cable al mismo conector de la pantalla.
5. Si es necesario, conecte un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación de la pantalla.
6. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una caja de contactos de tres clavijas con conexión a tierra o a la toma de corriente de la pared.
7. Encienda el portátil y, a continuación, encienda la pantalla.

Extensión del escritorio

1. Con la pantalla externa conectada, haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla** o presione las teclas <Fn><F1>.
2. Personalice las siguientes opciones:
 - a. **Pantalla:** seleccione la pantalla que desearía administrar.
 - b. **Resolución:** seleccione la resolución de pantalla adecuada.
 - c. **Orientación:** seleccione **Vertical** u **Horizontal** en función del tipo de pantalla.
 - d. **Varias pantallas:** seleccione de entre las opciones que aparecen a continuación:
 - **Duplicar estas pantallas**
 - **Extender estas pantallas**
 - **Show desktop on display 1** (Mostrar escritorio en pantalla 1)
 - **Show desktop on display 2** (Mostrar escritorio en pantalla 2)
3. Haga clic en **Aplicar** para aplicar los cambios, a continuación, haga clic en **Aceptar** para salir.

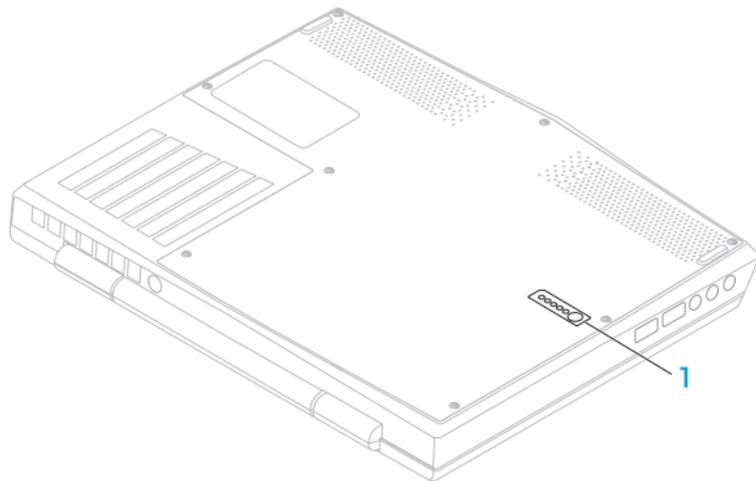
Reconocimiento facial FastAccess (Opcional)

Es posible que el equipo tenga la función de reconocimiento facial FastAccess. Esta función mantiene seguro el equipo Alienware mediante el uso de la apariencia única de su cara para verificar su identidad y automáticamente proporcionar la información de inicio de sesión que normalmente introduciría manualmente, como la Id. de usuario y la contraseña de una cuenta de Windows o un sitio web seguro. Para obtener más información, haga clic en **Inicio**  → **Programas** → **FastAccess**.

Paquete de baterías

Su portátil está equipado con un paquete de baterías prismáticas de iones de litio (Li-ion) recargables de alta energía. La duración de la batería variará en función de la configuración, modelo, aplicaciones instaladas, parámetros de administración de energía y características del portátil. Como ocurre con todas las baterías, la capacidad máxima de esta batería disminuirá con el tiempo y el uso.

Las luces del medidor de batería del paquete de baterías indican el nivel de carga de la batería. Al presionar el medidor de batería una vez, las luces de nivel de carga se iluminan. Cada una de las cinco luces representa aproximadamente el 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si se encienden cuatro luces, quedará entre un 60 y un 80% aproximadamente de carga de la batería; si no se enciende ninguna luz, la batería estará agotada.



1 Medidor de batería

Uso del control inalámbrico

El control inalámbrico le permite administrar rápidamente todas sus radios inalámbricas (Bluetooth, WLAN y WWAN).

Para activar o desactivar la conexión inalámbrica:

1. Encienda el equipo.
2. Presione las teclas <Fn><F3>.
3. En la pantalla emergente que aparece, seleccione la(s) opción(es) para activar la conexión inalámbrica o borrarlas para desactivarla.
4. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Administración de energía

Información sobre el consumo de energía

Para aprovechar al máximo la energía de la batería, sería buena idea que dedique algo de tiempo a adquirir conocimientos básicos acerca de la administración de energía del sistema operativo.

Puede utilizar las opciones de energía del sistema operativo para configurar los parámetros de energía del equipo. El sistema operativo Microsoft Windows instalado en el equipo ofrece tres opciones predeterminadas:

- **Equilibrado:** ofrece el máximo rendimiento cuando lo necesita y ahorra energía durante períodos de inactividad.
- **Economizador:** ahorra energía reduciendo el rendimiento del sistema para maximizar la duración del equipo y reduciendo la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida.
- **Alto rendimiento:** proporciona el más alto nivel de rendimiento del sistema en el equipo adaptando la velocidad del procesador a su actividad y maximizando el rendimiento del sistema.

Personalización de la configuración de energía

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
2. Haga clic en **Todos los elementos de Panel de control**.
3. Haga doble clic en el icono de **Opciones de energía**.
4. Seleccione un plan de energía entre las opciones mostradas. Para personalizar valores específicos, haga clic en **Cambiar la configuración del plan** junto al plan de energía seleccionado.

Reducción del consumo de energía

Aunque el portátil (junto con el sistema operativo) es capaz de ahorrar energía, existen medidas que puede tomar para reducir el consumo de energía:

- Baje la intensidad de la retroiluminación de la pantalla. Una pantalla muy brillante implica un mayor uso de energía.
- Utilice el modo **Go Dark** (Oscuro) en Alienware Command Center.

Tecnología NVIDIA Optimus

Su portátil Alienware M11x está equipado con la tecnología NVIDIA Optimus. La tecnología Optimus está diseñada para maximizar el rendimiento y la experiencia del usuario en su equipo, al mismo tiempo que minimiza el impacto en la duración de la batería. Le permite combinar la capacidad de procesamiento gráfico de la Unidad de procesamiento gráfico (GPU) integrada de Intel con la GPUv discreta de NVIDIA, al mismo tiempo que ejecuta aplicaciones intensivas de gráficos como las de juegos en 3-D. La GPU de NVIDIA solo se enciende para aplicaciones preconfiguradas, alargando así la duración de la batería.

La tecnología Optimus se activa por medio de un perfil de aplicación. Cuando se inicia una aplicación, los controladores de vídeo comprueban que la aplicación tenga un perfil asociado.

- Si existe un perfil de aplicación, la GPU de NVIDIA se enciende y la aplicación se ejecuta en modo de rendimiento. La GPU de NVIDIA se apaga automáticamente cuando se cierra la aplicación.
- Si no existe un perfil de aplicación, se usa la GPU de Intel integrada.

NVIDIA actualiza la lista predeterminada de los perfiles de aplicación con frecuencia y esta lista se descarga automáticamente a su equipo cuando está conectado a Internet.

También puede crear perfiles de aplicación para cualquier aplicación del equipo. Puede que esto sea necesario para juegos recientemente publicados o aplicaciones que no tengan un perfil de aplicación predeterminado.

Cambio de la configuración del perfil de aplicación

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **NVIDIA Control Panel** (Panel de control de NVIDIA).
2. En la ventana **NVIDIA Control Panel** (Panel de control de NVIDIA), haga clic en **3D Settings** (Configuración 3D) para expandir la selección (a no ser que ya esté expandida) y, a continuación, haga clic en **Manage 3D Settings** (Administrar configuración 3D).
3. En la ficha **Program Settings** (Configuración del programa), **haga clic en Add** (Agregar) y examine la lista para seleccionar el archivo ejecutable (.exe) de la aplicación. Una vez añadida, usted puede cambiar la configuración de esa aplicación.

Para cambiar la configuración de una aplicación específica, ubique la aplicación en la lista **Select a program to customize:** (Seleccionar un programa a personalizar) y haga los cambios deseados.

 **NOTA:** para obtener más información acerca de las opciones y configuración del panel de control de NVIDIA, haga clic en **Help** (Ayuda).

Configuración del BIOS

Configuración del sistema

Las opciones del programa Configuración del sistema le permiten:

- Modificar la información de configuración del sistema después de haber agregado, cambiado o quitado hardware del portátil.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario.
- Ver la cantidad de memoria instalada o configurar el tipo de unidad de disco duro instalada.

Antes de utilizar el programa Configuración del sistema, se recomienda anotar la información actual de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.

 **PRECAUCIÓN:** no modifique la configuración del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de equipos experto. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

Cómo entrar en Configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el portátil.

 **NOTA:** cuando se mantiene presionada una tecla durante un período de tiempo largo, el teclado puede fallar. Para evitar errores de teclado, presione y suelte <F2> en intervalos iguales hasta que aparezca la pantalla de Configuración del sistema.

2. Mientras se reinicia el portátil, presione <F2>, inmediatamente antes de que aparezca el logotipo del sistema operativo, para acceder a la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS).

Si se produce un error durante la autoprueba de encendido (POST), también puede entrar en la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS) presionando <F2> cuando se le pida.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el portátil e inténtelo de nuevo.

Pantallas del programa Configuración del sistema

La ventana de la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS) muestra la información de configuración modificable o actual del portátil. La información se divide en cinco menús: **Main** (Principal), **Advanced** (Avanzado), **Wireless** (Conexión inalámbrica), **Security** (Seguridad), **Boot** (Iniciar) y **Exit** (Salir).

Las funciones de tecla aparecen en la parte inferior de la ventana de la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS), donde se enumeran las teclas y sus funciones dentro del campo activo.

Opciones del programa Configuración del sistema

-  **NOTA:** en función del equipo que tenga y de los dispositivos instalados, es posible que no aparezcan los elementos que se enumeran en esta sección o que no aparezcan exactamente como se enumeran.
-  **NOTA:** para obtener información actualizada de configuración del sistema, consulte *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**.

Menú principal

System Time	Muestra la hora del sistema.
System Date	Muestra la fecha del sistema.
Alienware	Muestra el número del modelo del equipo.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
BIOS Version	Muestra la versión del BIOS.
EC Version	Muestra la versión del firmware EC.
ME version	Muestra la versión de firmware de Intel ME.
CPU	Muestra el tipo de procesador instalado.
CPU Frequency	Muestra la velocidad del procesador.

CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL

Menú principal

CPU L3 Cache	Muestra el tamaño de la caché del procesador.
Integrated Graphics	Muestra la tarjeta de gráficos integrada compatible con su equipo.
Discrete Graphics	Muestra la tarjeta de gráficos discretos principal instalada en su equipo.
CPU ID	Muestra la Id. del procesador.
Total Memory	Muestra la memoria total disponible en el equipo.
Memory Bank 0	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 0.
Memory Bank 1	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 1.

Menú avanzado

Intel SpeedStep	Le permite activar o desactivar la tecnología Intel SpeedStep. Desactivar esta función puede mejorar el rendimiento, pero reducirá mucho la duración de la batería.
Virtualization	Le permite activar o desactivar la tecnología de virtualización de Intel.

Menú avanzado

USB Emulation

Le permite activar o desactivar la función de emulación USB. Esta función define la forma en que el BIOS, en ausencia de un sistema operativo para USB, gestiona los dispositivos USB. El emulador USB siempre está activado durante la autoprueba de encendido (POST).

NOTA: no podrá iniciar ningún tipo de dispositivo USB (disco flexible, unidad de disco duro o llave de memoria) si esta opción está desactivada.

USB Wake Support

Le permite activar dispositivos USB que reactiven el equipo en modo de espera o desactivar la función de compatibilidad con USB Wake.

NOTA: si la función USB Powershare está activada, es posible que un dispositivo conectado al conector de USB Powershare no inicie el equipo.

USB PowerShare

Le permite activar o desactivar la carga de los dispositivos enchufados en un conector de distribución de alimentación USB cuando está en modo batería.

Menú avanzado

Integrated Network	<p>Le permite activar o desactivar la controladora de LAN integrada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivada): la LAN interna está desactivada y no es visible para el sistema operativo.• Enabled (Activada): la LAN interna está activada.
High Definition Audio	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo de audio de alta definición interno.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado): el dispositivo de audio interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.• Enabled (Activado): el dispositivo de audio interno está activado.
SD Card Reader	<p>Le permite activar o desactivar el lector de tarjetas SD interno.</p>
CPU Turbo Mode	<p>Le permite activar o desactivar la opción de rendimiento del modo Intel CPU turbo.</p>
Performance Options	<p>Le permite habilitar o deshabilitar todas las funciones de over-clock.</p>

Menú avanzado

SATA Operation	<p>Le permite configurar el modo de funcionamiento de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada.</p> <ul style="list-style-type: none">• ATA: SATA está configurado para el modo ATA.• AHCI: SATA está configurado para el modo AHCI.
SATA Hard Drive	<p>Muestra el modelo de disco duro SATA instalado.</p>
Adapter Warnings	<p>Le permite seleccionar si el equipo debe mostrar mensajes de advertencia cuando se utilicen determinados adaptadores de CA. El equipo muestra estos mensajes si intenta utilizar un adaptador de CA que tenga una capacidad demasiado pequeña para su configuración.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado): el BIOS no detectará los adaptadores de CA no admitidos y no mostrará ningún mensaje en la pantalla.• Enabled (Activado): el BIOS detectará los adaptadores de CA no admitidos y mostrará un error en la pantalla.
Charger Behavior	<p>Le permite activar o desactivar la carga de la batería.</p>

Menú del modo inalámbrico

Bluetooth	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado): el dispositivo Bluetooth interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.• Enabled (Activado): el dispositivo Bluetooth interno está activado.
Wireless Network	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo inalámbrico interno.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado): el dispositivo inalámbrico interno está desactivado y no es visible para el sistema operativo.• Enabled (Activado): el dispositivo inalámbrico interno está activado.
WWAN	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo WWAN interno.</p>
Wireless Switch/ Hotkey	<p>Le permite activar o desactivar todos los dispositivos inalámbricos internos.</p>

Menú de seguridad

Supervisor Password	<p>Muestra si la contraseña de supervisor está o no definida.</p>
User Password	<p>Muestra si la contraseña de usuario está o no definida.</p>

Menú de seguridad

Set Service Tag	Le permite establecer la etiqueta de servicio de su equipo si todavía no se ha establecido una.
Set Supervisor Password	Le permite establecer la contraseña de supervisor. La contraseña de supervisor controla el acceso a la utilidad de configuración del sistema.
Set User Password	Le permite establecer la contraseña de usuario. La contraseña de usuario controla el acceso al equipo durante el inicio.
Computrace	Le permite activar o desactivar la función de seguridad Computrace de su equipo.

Menú de inicio

Utilice las teclas <F5> <F6> para cambiar la prioridad del dispositivo de inicio. Puede elegir entre:

- Hard Drive (Unidad de disco duro)
- USB Storage (Almacenamiento USB)
- CD/DVD/BD
- Removal Devices (Dispositivos de retirada)
- Network (Red)

Menú salir

Exit Saving
Changes

Le permite salir del programa Configuración del sistema y guardar los cambios en CMOS.

Save Change
Without Exit

Le permite permanecer en el programa Configuración del sistema y guardar los cambios en CMOS.

Exit Discarding
Changes

Le permite salir de la configuración del sistema y cargar los valores previos desde CMOS para todos los elementos de la configuración.

Load Optimal
Defaults

Le permite cargar los valores predeterminados de todos los elementos de configuración.

Discard Changes

Le permite cargar los valores previos de CMOS de todos los elementos de configuración.

ህዳር ፩፣ ፳፻፲፯ ዓ.ም.፣ ግዛት
ግዛት-ግዛት ግዛት

CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES



CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES

Este capítulo proporciona pautas e instrucciones para aumentar la capacidad de procesamiento y el espacio de almacenamiento actualizando el equipo. Puede adquirir componentes para el equipo en **dell.com** o **alienware.com**.

 **NOTA:** consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals** para obtener instrucciones de instalación de todos los componentes reparables. Las piezas adquiridas a Dell y Alienware se enviarán con instrucciones de reemplazo específicas.

Antes de comenzar

Este apartado proporciona procedimientos para quitar e instalar los componentes del portátil. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos de “Cómo apagar el equipo” y “Antes de trabajar en el interior del equipo” de este apartado.
- Ha leído la información de seguridad que se envió con el equipo.
- Se puede reemplazar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Los procedimientos de este apartado podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de paletas planas
- Destornillador Phillips

Cómo apagar el equipo

 **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el portátil.

1. Guarde y cierre todos los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Apagar**.
El portátil se apagará una vez termine el proceso de cierre del sistema operativo.
3. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente al apagar el sistema operativo, presione y mantenga presionado el botón de encendido de 8 a 10 segundos como mínimo hasta que el equipo se apague.

Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplice las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

-  **AVISO:** antes de trabajar en el interior del portátil, lea la información de seguridad que se envió con el equipo. Para obtener información adicional sobre métodos recomendados de seguridad, consulte la página principal de conformidad reglamentaria en dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sujete la tarjeta por sus bordes. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
-  **PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).
-  **PRECAUCIÓN:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del propio cable. Algunos cables cuentan con conectores que tiene lengüetas de sujeción; si un cable de este tipo está desconectando, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

△ PRECAUCIÓN: para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
2. Apague el equipo (para obtener más información, consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 63).

△ PRECAUCIÓN: para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, el cable del dispositivo de red.

3. Desconecte cualquier teléfono o cable de red del equipo.
4. Presione para expulsar las tarjetas instaladas en el Lector de tarjetas multimedia.
5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus tomas de alimentación eléctrica.

△ PRECAUCIÓN: para evitar dañar la placa base, debe extraer la batería del compartimento de baterías antes de reparar el equipo.

6. Extraiga la batería del compartimento de baterías (para obtener más información, consulte el apartado “Sustitución del paquete de baterías” en la página 66).
7. Presione el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.

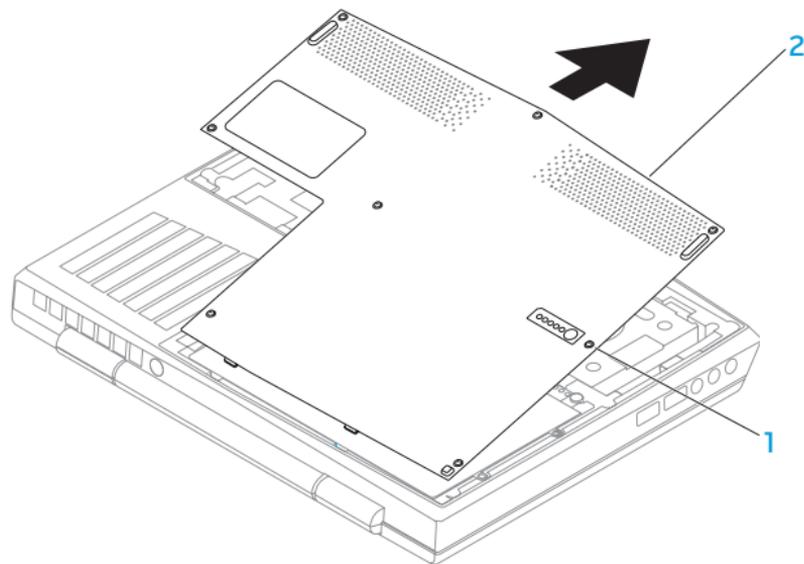
Sustitución del paquete de baterías

Este paquete de baterías se puede quitar y volver a colocar fácilmente. Asegúrese de que el portátil esté correctamente apagado antes de cambiar el paquete de baterías.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar daños en el portátil, utilice sólo la batería diseñada para este portátil Alienware en particular. No utilice baterías diseñadas para otros portátiles Alienware o Dell.

Para extraer el paquete de baterías.

1. Siga las instrucciones de "Antes de comenzar" en la página 62.
2. Apague el portátil y póngalo boca abajo.
3. Afloje los ocho tornillos cautivos y extraiga la cubierta de la base.

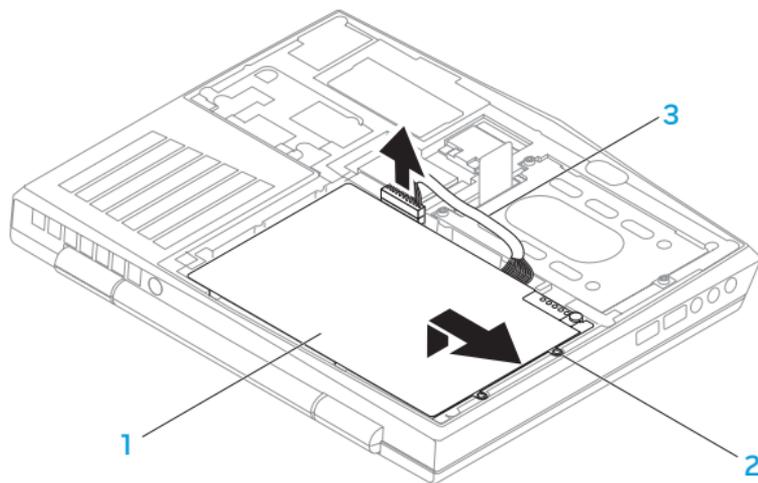


1 Tornillos cautivos (8)

2 Cubierta de la base

CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN Y REEMPLAZO DE COMPONENTES

4. Extraiga los dos tornillos que fijan el paquete de la batería a la base del equipo.
5. Desconecte el cable del paquete de baterías del conector de la placa base.
6. Levante y deslice el paquete de baterías hacia el exterior del equipo.



- 1 Paquete de baterías 3 Cable del paquete de baterías
2 Tornillos (2)

Para volver a colocar el paquete de baterías, realice los pasos de extracción al revés.

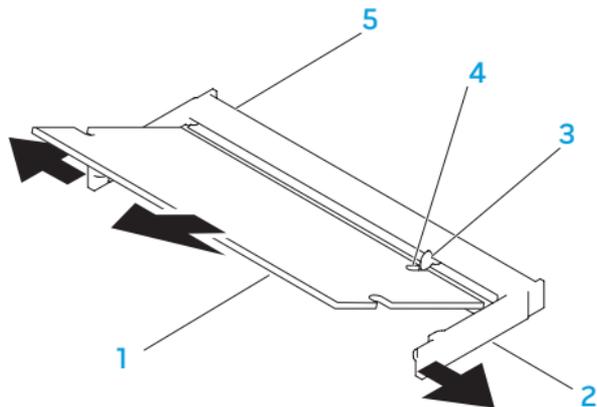
Actualización o sustitución de memoria

El portátil viene equipado con una unidad de memoria configurable. Los conectores de módulos de memorias SODIMM del estándar industrial JEDEC PC3-8500/PC3-10600 (DDR3) están disponibles para actualización de la memoria. La siguiente tabla ilustra todas las formas posibles en que se puede configurar la memoria del sistema.

Conector de memoria núm. 1	Conector de memoria núm. 2	Memoria total
1 GB	1 GB	2 GB
1 GB	2 GB	3 GB
2 GB	2 GB	4 GB
4 GB	4 GB	8 GB
8 GB	8 GB	16 GB

Extracción de los módulos de memoria

1. Siga las instrucciones del apartado “Antes de comenzar”, en la página 62.
2. Apague el portátil y póngalo boca abajo.
3. Afloje los ocho tornillos cautivos y extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga el paquete de baterías (consulte el apartado “Sustitución del paquete de baterías” en la página 66).
5. Separe cuidadosamente con la punta de los dedos las cerraduras de muelle del conector del módulo de memoria hasta que el módulo salga de su sitio.
6. Extraiga el módulo de memoria.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | Módulo de memoria | 4 | Muesca |
| 2 | Cerraduras de muelle (2) | 5 | Conector del módulo de memoria |
| 3 | Lengüeta | | |

Para volver a colocar los módulos de memoria, realice los pasos de extracción al revés. Mientras inserta el módulo de memoria en el conector, alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta del conector del módulo de memoria.

NOTA: si necesita instalar módulos de memoria en dos conectores, instale un módulo de memoria en el conector inferior antes de instalar un módulo de memoria en el conector superior.

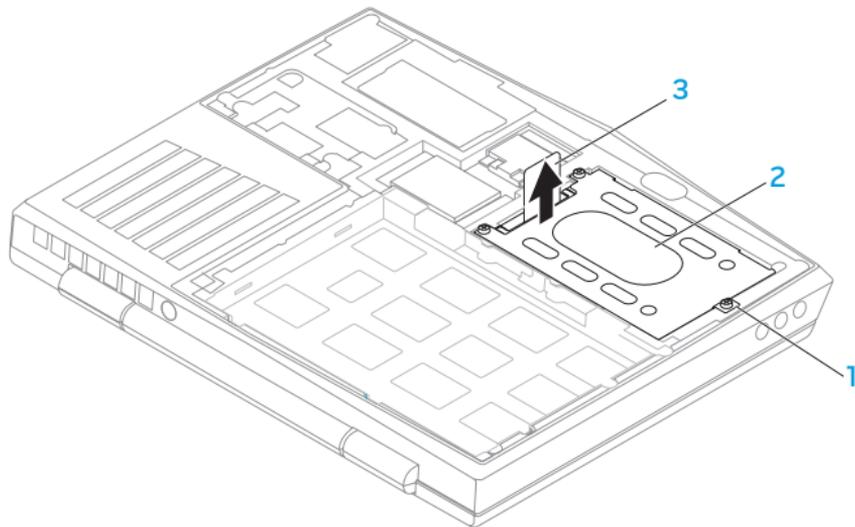
 **NOTA:** si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque.

Actualización o sustitución del ensamblaje de la unidad de disco duro

Su portátil viene equipado con un zócalo de unidad de disco duro.

Extracción de la unidad de disco duro

1. Siga las instrucciones del apartado “Antes de comenzar”, en la página 62.
2. Apague el portátil y póngalo boca abajo.
3. Afloje los ocho tornillos de cautivos y extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga el paquete de baterías (consulte el apartado “Sustitución del paquete de baterías” en la página 66).
5. Afloje los tres tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro a la base del equipo.
6. Usando la lengüeta de tiro, levante el ensamblaje de la unidad de disco duro para desconectarla del conector de la placa base.
7. Levante y extraiga el ensamblaje de la unidad de disco duro de la base del equipo.

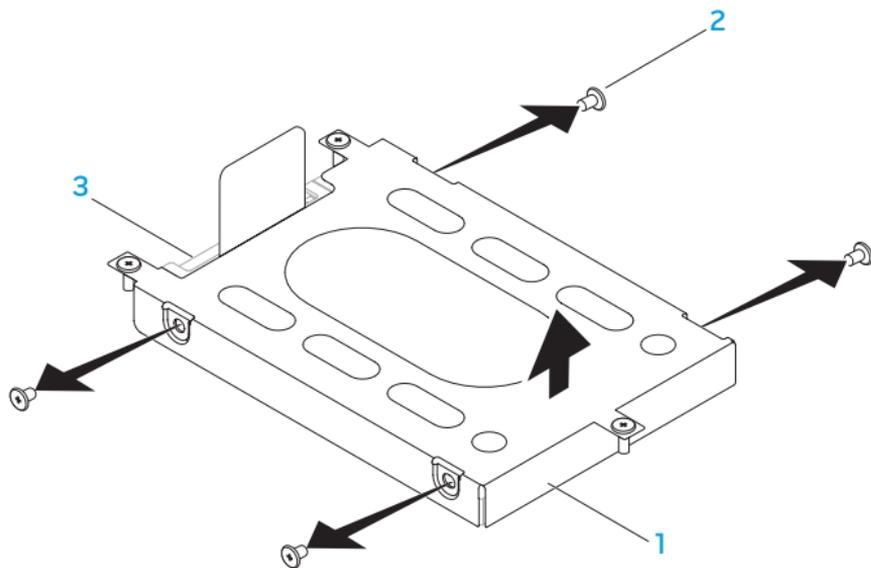


1 Tornillos cautivos (3)

3 Lengüeta de tiro

2 Ensamblaje de la unidad de disco duro

8. Extraiga los cuatro tornillos que aseguran la unidad de disco duro al soporte de la unidad de disco duro.
9. Levante el soporte de la unidad de disco duro de acuerdo con la ilustración.

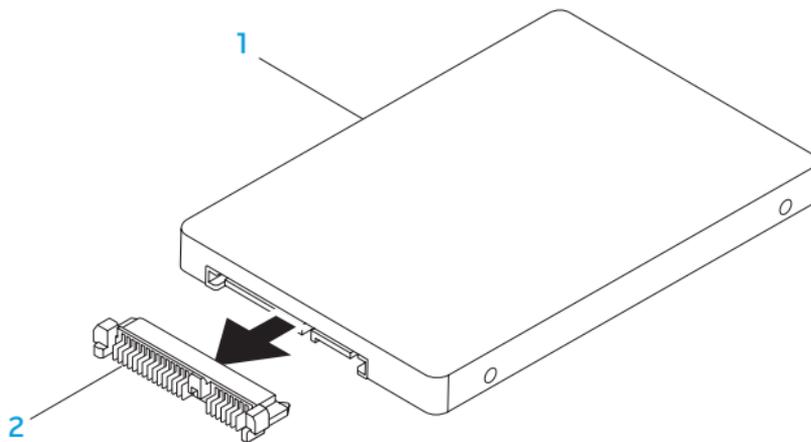


1 Soporte de la unidad de disco duro

3 Unidad de disco duro

2 Tornillos (4)

10. Extraiga la bobina de interposición de la unidad de disco duro.

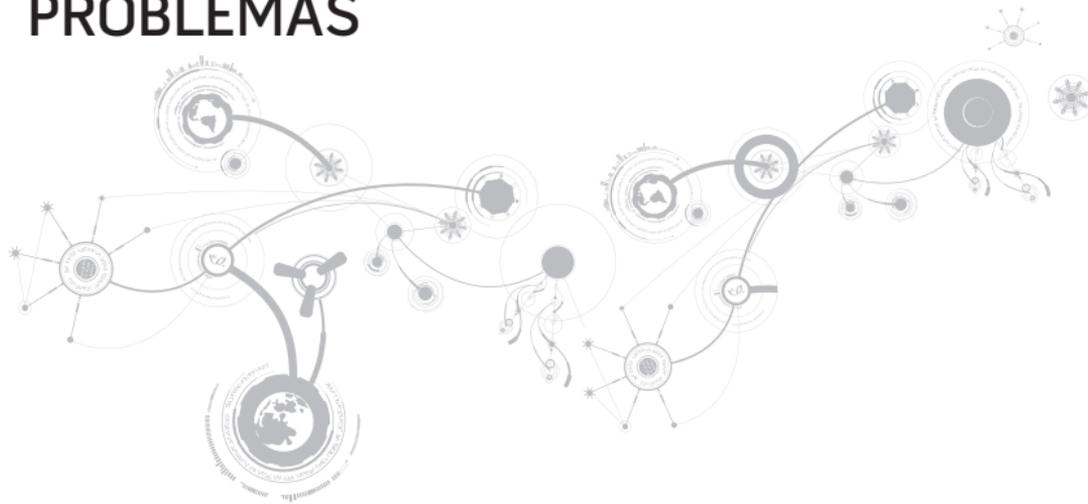


1 Unidad de disco duro **2 Unidad intermedia**

Para volver a colocar la unidad de disco duro, realice los pasos de extracción al revés.

ΑΥΤΟΝΟΜΟΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΕΣ

CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



Sugerencias y consejos básicos

- El equipo no se enciende: ¿Está el cable del adaptador de CA conectado de forma segura a una toma de corriente que funciona? Si está conectado a una caja de contactos, asegúrese de que la caja funcione.
- Conexiones: compruebe todos los cables para asegurarse de que no haya conexiones sueltas.
- Ahorro de energía: asegúrese de que el equipo no esté en modo de hibernación ni en modo de espera presionando el botón de alimentación durante menos de 4 segundos. El indicador luminoso de alimentación pasa de azul a negro en el modo de espera y se apaga en el modo de hibernación.
- Brillo: compruebe y ajuste el brillo de la pantalla presionando las combinaciones de teclas <Fn><F4> o <Fn><F5>.
- Opción de pantalla: presione la combinación de teclas <Fn><F1> para asegurarse de que el equipo no esté establecido en pantalla "sólo externa".
- Utilice sólo el adaptador de CA que se suministra con el portátil.

Copia de seguridad y mantenimiento general

- Realice siempre regularmente una copia de seguridad de sus datos importantes y guarde las copias del sistema operativo y el software en un lugar seguro. No olvide apuntar los números de serie si los almacena fuera de sus carcasas originales; por ejemplo, en una carpeta para CD.
- Ejecute programas de mantenimiento tan a menudo como pueda. Puede programarlos para que se ejecuten en momentos en los que no utilice el equipo. Puede usar aquellos suministrados con el sistema operativo, o adquirir programas dedicados más potentes para ello.
- Apunte las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro (fuera del equipo). Esto es especialmente importante si decide proteger con contraseña el sistema operativo y BIOS del equipo.
- Documente los valores de configuración importantes, como los de red, conexión telefónica, correo e Internet.

Al solucionar problemas del equipo, recuerde siempre las siguientes pautas de seguridad:

- Antes de tocar alguno de los componentes internos del equipo, toque una parte sin pintar del chasis. De esta forma se descargará de manera segura de toda electricidad estática, algo que podría dañar el equipo.
- Apague el equipo y los periféricos conectados.
- Desconecte los periféricos del equipo.

Cosas que comprobar:

- Asegúrese de que el cable del adaptador de CA esté conectado correctamente entre el equipo y una toma de corriente de tres clavijas conectada a tierra. Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funcione.
- Asegúrese de que el sistema de alimentación ininterrumpida o la caja de contactos estén encendidos (si corresponde).
- Si los dispositivos periféricos (p. ej., teclado, mouse, impresora, etc.) no funcionan, asegúrese de que todas las conexiones estén bien.
- Si se ha agregado o quitado algún componente del equipo antes de iniciarse el problema, compruebe si ha realizado los procedimientos de instalación o extracción de forma correcta.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, apunte el mensaje de error exacto antes de llamar al servicio de asistencia técnica de Alienware para ayudarles a diagnosticar y resolver el problema.
- Si se produce un error en un programa específico, consulte la documentación del programa.

Herramientas de diagnóstico de software

Evaluación avanzada del sistema antes de la inicialización (ePSA)

El equipo ejecutará la Evaluación avanzada del sistema antes de la inicialización (ePSA), una serie de pruebas iniciales de la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

Para invocar la ePSA:

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Apague y reinicie el portátil. Cuando aparezca el logotipo de Alienware, presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione **Diagnósticos** del menú y presione <Intro>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos.

- Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, presione <n>.
- Para continuar con la siguiente prueba, presione <y>.
- Para volver a comprobar el componente que falla, presione <r>.

CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si se detectan fallos durante la ePSA, anote los códigos de error y póngase en contacto con Alienware (para obtener más información, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Alienware” en la página 115).

Si la ePSA se finaliza correctamente, aparecerá el siguiente mensaje: “Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (¿Desea ejecutar el resto de las pruebas de memoria? Esta acción tardará aproximadamente 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado])”

Si surgen problemas de memoria, presione <y>, de lo contrario, presione <n>. Aparece el siguiente mensaje: “Enhanced Pre-boot System Assessment complete.” (“Evaluación avanzada del sistema antes de la inicialización finalizada.”)

Presione <o> para iniciar el equipo.

Respuestas a problemas habituales

Problemas de inicio del equipo

El equipo falla la POST

La Autoprueba de encendido (POST) se asegura de que el equipo cumpla con todos los requisitos necesarios del sistema y de que todo el hardware funcione correctamente antes de iniciar el resto del proceso de inicio. Si el equipo pasa la POST, seguirá iniciándose con normalidad. Sin embargo, si el equipo no consigue realizar la POST, generará un único sonido para un indicar fallo general y aparecerá un mensaje de error. Para obtener ayuda, póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Alienware” en la página 115).

El equipo deja de responder o aparece una pantalla azul sólida

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se presiona una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de alimentación al menos 6 segundos hasta que se apague el equipo y, a continuación, reinicie el equipo.

 **NOTA:** el programa chkdsk se puede ejecutar al reiniciar el equipo. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problemas de software

Un programa deja de responder o se cuelga repetidas veces

Finalice el programa:

1. Presione <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que ha dejado de responder.
3. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Compruebe la documentación del software.

Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas.

El **Asistente para compatibilidad de programas** configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Programas y características** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Otros problemas de software

Haga copias de seguridad de sus archivos inmediatamente

Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD

Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el equipo desde el menú Inicio.

Compruebe que el equipo no contenga ningún software espía.

Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía.

Ejecute los diagnósticos de la ePSA:

Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información acerca de la solución de problemas:

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Problemas de la unidad de disco duro

Deje que el equipo se enfríe antes de encenderlo

Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

Ejecutar Comprobar disco

1. Haga clic en **Inicio**  → **Equipo**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades** → **Herramientas** → **Comprobar ahora**.
Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problema de memoria

Errores de memoria detectados durante el inicio

Compruebe los módulos de memoria para ver si están bien colocados y orientados. Vuelva a colocar los módulos de memoria si procede (consulte el apartado “Actualización o sustitución de memoria” en la página 69).

Problema de pantalla

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** si utiliza un programa que requiera una resolución superior a la que admite el equipo, es recomendable que conecte un monitor externo.

Es posible que el equipo se encuentre en modo de ahorro de energía:

Presione una tecla en el teclado o presione el botón de alimentación para reanudar el funcionamiento normal.

Cambie la imagen de vídeo:

Si el equipo está conectado a un monitor externo, presione <Fn><F1> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

Problema de alimentación eléctrica

Al presionar el botón de alimentación, no se enciende el equipo

- Si el cable del adaptador de CA está conectado a un protector contra sobrevoltajes o a un sistema de alimentación ininterrumpida, asegúrese de que estén conectados de forma segura a una toma de corriente, de que ésta esté encendida y de que funcione correctamente.
- Compruebe que la toma de corriente de la pared funcione correctamente probando otro dispositivo como una radio o una lámpara que sepa que funciona. Si la toma de corriente de la pared no funciona, póngase en contacto con un electricista o con el compañía de servicio electrónico para obtener más ayuda.
- Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Alienware" en la página 115).

UNIVERSIDAD DE LA GUAYANA

CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA



AlienRespawn

- △ **PRECAUCIÓN:** el uso de AlienRespawn quita permanentemente cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Antes de utilizar la función AlienRespawn, cree los soportes de copias de seguridad de las aplicaciones que necesita instalar en el equipo. Use AlienRespawn únicamente si la opción Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.
- △ **PRECAUCIÓN:** aunque AlienRespawn está diseñado para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar AlienRespawn.

Puede utilizar AlienRespawn para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo, al mismo tiempo que se conservan los archivos de datos.

AlienRespawn le permite crear copias de seguridad y restaurar su equipo a un estado operativo anterior.

Nociones básicas de AlienRespawn

Para restaurar la imagen de fábrica al mismo tiempo que conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo (como USB, impresora, etc.) y extraiga cualquier hardware interno añadido recientemente.

 **NOTA:** no desconecte el cable del adaptador de CA.

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de Alienware, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Reparar el equipo**.
6. Seleccione la función **AlienRespawn and Emergency Backup** (AlienRespawn y copias de seguridad de emergencia) del menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) y siga las instrucciones que se ofrecen en la pantalla.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo del tamaño de los datos a restaurar.

 **NOTA:** para obtener más información sobre AlienRespawn, consulte el artículo 353560 de la base de información en support.dell.com.

Actualización a la versión AlienRespawn Professional

AlienRespawn proporciona funciones adicionales que le permiten:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo en base a los tipos de archivos
- Realizar copias de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local
- Programar copias de seguridad automáticas

Para actualizar a la versión AlienRespawn Professional:

1. Haga doble clic en el icono  de AlienRespawn situado en el área de notificación del escritorio.
2. Haga clic en **Upgrade Now!** (Actualizar ahora)
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Copias de seguridad de Dell DataSafe Online (opcional)

-  **NOTA:** solamente se admite Dell DataSafe Online en sistemas operativos Windows.
-  **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener velocidades rápidas de carga o descarga.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad automático que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes de incidentes catastróficos como el robo, fuego o desastres naturales. Puede acceder a este servicio en su equipo utilizando una cuenta protegida por contraseña.

Para obtener más información, vaya a **delldatasafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono  Dell DataSafe Online en la barra de tareas.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

My Dell Downloads

 **NOTA: My Dell Downloads** (Mis descargas de Dell) puede no estar disponible en todas las regiones.

Parte del software que viene previamente instalado en su nuevo equipo Alienware o Dell no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software está disponible en el sitio web My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar software que está disponible para la reinstalación o puede crear su propio soporte de copia de seguridad.

Para registrar y utilizar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para registrar y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree un soporte de copia de seguridad para usos futuros.

አዲስ አበባ ዩኒቨርሲቲ ፊኩልቲ ኢንጅነሪንግ

CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES



CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

Modelo de equipo

Alienware M11x-R3

Dimensiones

Altura (frontal y posterior)	32,7 mm (1,29 pulgadas)
Ancho	285,7 mm (11,25 pulgadas)
Profundidad	233,3 mm (9,19 pulgadas)
Peso con una batería de 8 celdas (a partir de)	2,0 kg (4,4 libras)

NOTA: el peso del portátil variará en función de la configuración solicitada y de la variación de manufactura.

Información del sistema

Procesador	Intel Core i5 ULV (segunda generación) Intel Core i7 ULV (segunda generación)
Caché L2	256 KB
Caché L3	Hasta 4 MB
Reloj del bus	100 MHz

Información del sistema

Conjunto de chips del sistema	Conjunto de chips Express Mobile Intel QS67
Anchura del bus SDRAM	Uno o dos canales de 64 bits de memoria DDR3 hasta 1333 MHz
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
Amplitud de datos del procesador	64 bits
EPROM del BIOS	32 Mbit
Bus de gráficos	PCIe x16 Gen2

Memoria

Conectores	Dos enchufes accesibles internamente DDR3 SODIMM
Capacidades	1 GB, 2 GB, 4 GB y 8 GB
Tipo de memoria	Configuración de memoria DDR3 de doble canal sin ECC - y sin búfer de hasta 1333 MHz
Configuraciones de memoria compatibles	2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB y 16 GB

CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

IEEE 1394

Controladora	JMicron JMB380
Interfaz	Compatible con las especificaciones de la norma IEEE 1394a-2000

Puertos y conectores

Adaptador de red	Un conector RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Un conector compatible con USB 2.0 de 4 patas con PowerShare• Dos conectores compatibles con USB 3.0 de 4 patas
HDMI	Un conector de 19 patas
DisplayPort	Un conector de 20 patas
Audio	Dos conectores del auricular/salida y un conector del micrófono/entrada
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura 8 en 1
Tarjeta SIM	Una ranura para tarjetas SIM
IEEE 1394	Un conector serie de 4 patas

Comunicaciones

Adaptador de red	Ethernet LAN 10/100/1000 Mbps en la placa base
Función inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> • Una media ranura para minitarjetas • Una ranura completa para minitarjetas • Bluetooth; Pantalla de conexión inalámbrica (opcional); Internet inalámbrica 3G (opcional); Internet inalámbrica 4G (opcional)

Vídeo

Controladora de vídeo	
Integrada	Intel HD Graphics 3000
Discreto	NVIDIA GeForce GT 540M
Memoria de vídeo	
Integrada	Memoria de vídeo dedicada de 512 MB (para una memoria total del sistema superior a 4 GB)
Discreta	1 GB 2 GB
Soporte para la pantalla externa	HDMI 1.4, DisplayPort y pantalla de conexión inalámbrica Intel (opcional)

CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

Audio

Controladora	Audio de alta definición Intel
Altavoz	Altavoces individuales de 8 ohmios en el ensamblaje del altavoz izquierdo y del derecho
Amplificador de altavoz interno	Hasta 1 W por canal; hasta 2 W de potencia total
Soporte para el micrófono interno	Micrófono digital de doble matriz en el ensamblaje de la cámara
Controles de volumen	Teclas de función multimedia del teclado y menús del programa

Almacenamiento de la unidad de disco duro

Interfaz	SATA
Número de discos duros	Uno
Unidad de disco duro	Unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas
Tipo	Unidad de disco duro de estado sólido, estándar y portátil

Tarjetas admitidas

Tarjetas multimedia	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) • Tarjeta MultiMedia (MMC) • Memory Stick PRO • Tarjeta MultiMedia Card plus (MMC+) • Memory Stick • Tarjeta xD-Picture (tipo - M y tipo - H)
Tarjetas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Intel HD Graphics 3000 • NVIDIA GeForce GT 540M (discreto)

Pantalla

Tipo	WLED HD TrueLife de 11,6 pulgadas
Resolución máxima	1366 x 768
Dimensiones	
Altura	144 mm (5,67 pulgadas)
Anchura	256,12 mm (10,08 pulgadas)
Diagonal	293,83 mm (11,57 pulgadas)

CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

Pantalla

Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrado) a 140°
Separación entre píxeles	0,2550 mm
Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

Teclado (retroiluminado)

Número de teclas	82 (Corea, EE. UU y Canadá); 83 (Europa); 86 (Japón)
Color de retroiluminación	RGB; los colores se pueden cambiar invocando el software AlienFX® en el Alienware Command Center. Para obtener más información, consulte el apartado "Alienware Command Center" en la página 38.

Cámara

Resolución de la cámara	2.0 megapíxeles
Resolución de vídeo	1600 x 1200
Ángulo de percepción diagonal	60°

Superficie táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpi
Tamaño	
Altura	Área activa de sensor 71,7 mm (2,82 pulgadas)
Anchura	Rectángulo de 34,0 mm (1,34 pulgadas)

Batería

"Inteligente" de iones de litio (63 Whr) de 8 celdas	
Altura	11,2 mm (0,44 pulgadas)
Anchura	173 mm (6,81 pulgadas)
Profundidad	109,4 mm (4,31 pulgadas)
Anchura	0,43 kg (0,94 lb)
Voltaje	14,8 V
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.

CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

Batería

Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Margen de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)
En almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

Adaptador de CA

Tipo	65 W/90 W
Voltaje de entrada	100-240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	
65 W	1,7 A/1,6 A
90 W	1,5 A/1,6 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz

Entorno del equipo

Margen de temperatura

En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Humedad relativa (máximo)

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 10% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando el espectro de vibración aleatorio que simula el entorno del usuario)

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1,3 GRMS

Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en estado operativo y un impulso de medio seno de 2 ms. También medido con la unidad de disco duro en posición de aparcado de cabezales y un impulso de medio seno de 2 ms para almacenamiento).

En funcionamiento	110 G
En almacenamiento	160 G

Entorno del equipo

Altitud (máxima)

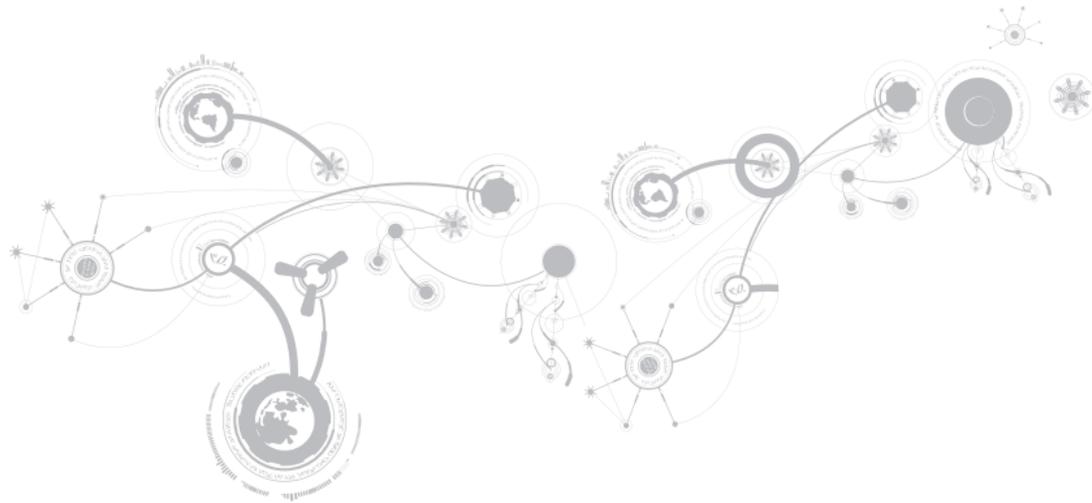
En funcionamiento De -15,2 m a 3.048 m (de -50 pies a 10.000 pies)

En almacenamiento De -15,2 m a 10.668 m (de -50 pies a 35.000 pies)

Nivel de contaminación en el aire G2 o más bajo, como se define en ISA-S71.04-1985



APÉNDICE



PRECAUCIONES GENERALES Y DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

Configuración del equipo

- Lea todas las instrucciones marcadas en el producto y en la documentación antes de utilizar el equipo.
- Conserve todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad.
- Nunca utilice este producto cerca del agua o de una fuente de calor.
- Monte el equipo sobre una superficie de trabajo estable.
- Sólo utilice el equipo con el tipo de fuente de energía indicado en la etiqueta de clasificación.
- Nunca bloquee ni cubra las aberturas o los ventiladores de la carcasa del equipo. Son necesarios para su ventilación.
- Nunca inserte objetos de ningún tipo en las aberturas de ventilación.
- Asegúrese de que el equipo esté correctamente conectado a tierra cuando esté en uso.
- No intente conectar el equipo a una toma de corriente que no esté correctamente conectada a tierra.
- Si se utiliza un cable de extensión con el equipo, asegúrese de que la clasificación de amperios totales del equipo no supera la clasificación máxima del cable de extensión.

Uso del equipo

- Enrute el cable de alimentación y todos los cables de modo que no entorpezcan el paso de las personas. No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación.
- No derrame nada sobre o en el equipo.
- Para evitar descargas eléctricas, desconecte siempre todos los cables de alimentación, del módem, etc. de las tomas de corriente de la pared antes de manipular el equipo.

Aviso acerca de descargas electrostáticas (ESD)

Una descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés) puede causar daños en los componentes internos del sistema si no se toman precauciones. La ESD está causada por electricidad estática y el daño que produce suele ser irreparable.

Los técnicos informáticos llevan una pulsera especial que los conecta a tierra a través de la carcasa del equipo para evitar daños por descarga electrostática. Puede reducir las posibilidades de daños por descarga electrostática de la siguiente forma:

- Apague la alimentación del equipo y espere algunos minutos antes de empezar a trabajar.
- Conéctese a tierra tocando la carcasa del equipo.
- Evite dar vueltas mientras reemplaza los elementos del interior de la carcasa, especialmente si está sobre una alfombra o a baja temperatura y poca humedad.

APÉNDICE

- Toque sólo aquellos elementos que deban reemplazarse.
- Si por alguna razón tiene que eliminar tarjetas periféricas, colóquelas en la parte de la carcasa del equipo que haya extraído. No toque los conectores de borde de la parte inferior de la tarjeta que se conectan a la placa base.

Precauciones de seguridad generales

- Sacudida mecánica: nunca someta el equipo a fuertes sacudidas mecánicas. Una manipulación descuidada del equipo podría causar daños. La garantía no cubre las sacudidas mecánicas.
- Descarga eléctrica: si no abre el equipo, no tendrá nada de que preocuparse. El equipo se protege frente a la mayoría de irregularidades de la fuente de energía.

Cuándo debe ponerse en contacto con Alienware

- La batería, el cable de alimentación o el conector están dañados.
- Se ha derramado líquido en el equipo.
- El equipo se cayó o la carcasa se dañó.
- No se produce un funcionamiento normal del equipo cuando se siguen las instrucciones operativas.

Componentes o accesorios de repuesto

Sólo se aconseja que utilice piezas o accesorios de repuesto recomendados por Alienware.

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para clientes en Estados Unidos y Canadá, llame al 1-800-ALIENWARE.

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, hoja de embalaje, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Puesto que la disponibilidad varía según el país y el producto, es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de soporte técnico o de servicio al cliente:

1. Visite el sitio **dell.com/contactdell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el servicio o el enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
4. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

Sitios web

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Alienware en los siguientes sitios web:

- **dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países de Asia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinoamérica y países del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder a la asistencia de Alienware a través de los siguientes sitios web:

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **support.la.dell.com** (Argentina, Brasil, Chile, México)

Información para la Norma Oficial Mexicana o NOM (sólo para México)

La siguiente información se proporciona en el dispositivo(s) descrito(s) en este documento en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - Piso 11°
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Número del modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo eléctrico	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P06T	100-240 VCA	50-60 Hz	1,70 A/1,50 A	19,50 VCC	3,34 A/4,62 A

Para obtener más información, lea la información de seguridad que se envió con su equipo.

Para obtener información adicional sobre métodos recomendados de seguridad, consulte la página principal de conformidad reglamentaria en [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

